

「ひだまり暮らしサポート」の開始について ～ お客様の暮らしをより快適に、より豊かに ～

日本ガス株式会社（本社 鹿児島市中央町 8 番地 2 代表取締役社長 津曲貞利）は、平成 28 年 10 月 3 日より、お客様の暮らしに関わる新たなサービス事業「ひだまり暮らしサポート」を開始します。

「ひだまり暮らしサポート」は暮らしに関する事業の総称であり、今回、家庭のお掃除では落ちない頑固な汚れをプロの専門技術で清掃する「ハウスクリーニング」、日常の家事をお客さまに代わって行う「家事代行」、水まわり・玄関鍵・窓ガラス・電気設備のトラブル時に駆けつけ、応急対応する「トラブル駆けつけ」の 3 つのサービスを先行開始し、お客さまのお悩みやお困りごとの解決をお手伝いします。

弊社は、お客さまのより快適でより豊かな暮らしの実現に向け、これまでのエネルギー供給だけでなく、暮らしに寄り添ったサービスの拡充に努めてまいります。

■ひだまり暮らしサポート 概要

1. サービスメニュー

①ハウスクリーニングサービス

例：エアコン・レンジフード・浴室等のクリーニングなど

②家事代行サービス

例：掃除・洗濯・アイロン掛けなど

③トラブル駆けつけサービス（水・鍵・ガラス・電気設備）

例：水の漏れ・詰まりの応急処置、鍵の開錠、窓ガラスの破損箇所の養生、漏電ブレーカー確認など

2. 対象

①② 鹿児島市にお住まいの家庭用のお客様

- ③ （ 日本ガスのガス（都市ガス）と電気をセットで契約している家庭用のお客様
日本ガスのガス（都市ガス）のみを契約している家庭用のお客様

3. 開始時期

①② 平成 28 年 10 月 3 日からサービス提供開始

③ 平成 28 年 10 月 3 日から申込み受付開始、平成 28 年 11 月 1 日からサービス提供開始

4. 申込方法

<電 話>ひだまり暮らしサポート事務局 ☎099-204-0815（午前 8 時から午後 8 時まで・年中無休）

<WEB>インターネット受付 <http://www.nihongas.co.jp/h-kurashi/index.html>

■本件に関するお問合せ

日本ガス（株）ひだまり暮らしサポート事務局 金城・金子 ☎099-204-0815