



～暮らしの「困った」を解決する会員制サービス～

トラブル駆けつけサービス

サポート1 **トラブル駆けつけ** サポート2 **お手伝い**

2024年4月1日～9月30日
お申し込み分対象

月額料 3ヶ月 無料

キャンペーン 実施中!

■ご利用料金

日本ガスグループの

ガス+電気

月額 **330** 円(税込)

セットでご利用のお客さま

日本ガスグループの

ガス

月額 **385** 円(税込)

のみをご利用のお客さま



紹介者

※日本ガスでんきのご契約状況によって月額利用料金が変更になります。

サービスの内容については「裏面」をご覧ください!

ご利用条件：日本ガスまたは日本ガスエネルギーのガスを鹿児島市内・ご家庭用でご利用の方。事前の会員登録が必要です。



お問い合わせ

日本ガス ひだまり暮らしサポート事務局
TEL.099-204-0815

受付時間
8:30～19:00

詳しくはホームページへ!
日本ガス 検索
<http://www.nihongas.co.jp>



サポート
1

トラブル駆けつけ

ご家庭の水回り・玄関鍵・窓ガラス・電気設備のトラブルに、24時間365日受付し、専門のスタッフ※1が30分以内の応急処置を行う月額会員制のサービスです。

水まわり

対応時間 24時間 回数制限なし

- 排水のつまり
- トイレのつまり
- 蛇口から水が漏れる 等

玄関鍵

対応時間 24時間 回数制限なし

- 鍵がかかりにくい
- 鍵を失ってしまった 等

窓ガラス

対応時間 24時間 回数制限なし

- ガラスが割れてしまった
- ガラスにひびが入った 等

電気設備

対応時間 9時～17時 年2回まで

- 照明が点かない
- 漏電ブレーカーが落ちた
- インターホンが鳴らない 等

基本出張費 / 応急処置※2

無料

24時間365日受付!

※1 提携業者が訪問し、対応します。

※2 応急処置は、30分を超過する場合、および部品交換が発生する場合は、別途費用(作業代・部品代等)が必要となります。お客さまのご希望に応じて作業いたします。

サポート
2

お手伝い

蛍光灯などの電球交換や家具の移動など、自分ではなかなかできない作業をお手伝いするサービスです。

対応時間 9時～17時 年2回まで

照明電球交換

※電球は事前にご準備ください。

家具の移動

※敷地内での移動となります。

高所窓の清掃

※窓の下部が2m以上3m未満の窓(室内側)に限ります。

※提携業者(1名)が30分程度のお手伝いをします。

※「お手伝い」はトラブル駆けつけ会員さま限定のサービスです。

