



～暮らしの「困った」を解決する会員制サービス～

トラブル駆けつけサービス

サポート1 **トラブル駆けつけ** サポート2 **お手伝い**

2024年1月10日～3月31日

お申し込み分対象

月額料 3ヶ月 無料

キャンペーン 実施中!

ご利用料金

日本ガスグループの

ガス+電気

月額 **330** 円 (税込)

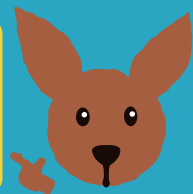
セットでご利用のお客さま

日本ガスグループの

ガス

月額 **385** 円 (税込)

のみをご利用のお客さま



紹介者

※日本ガスでんきのご契約状況によって月額利用料金が変わります。

サービスの内容については「裏面」をご覧ください!

ご利用条件：日本ガスまたは日本ガスエネルギーのガスを鹿児島市内・ご家庭用でご利用の方。事前の会員登録が必要です。



お問い合わせ

日本ガス ひだまり暮らしサポート事務局

TEL.099-204-0815

受付時間
8:00～20:00

詳しくはホームページへ!

日本ガス 検索

<http://www.nihongas.co.jp>



サポート
1

トラブル駆けつけ

ご家庭の水回り・玄関鍵・窓ガラス・電気設備のトラブルに、24時間365日受付し、専門のスタッフ※1が30分以内の応急処置を行う月額会員制のサービスです。

水まわり

対応時間 24時間 回数制限なし

- 排水のつまり
- トイレのつまり
- 蛇口から水が漏れる 等

玄関鍵

対応時間 24時間 回数制限なし

- 鍵がかかりにくい
- 鍵を失ってしまった 等

窓ガラス

対応時間 24時間 回数制限なし

- ガラスが割れてしまった
- ガラスにひびが入った 等

電気設備

対応時間 9時～17時 年2回まで

- 照明が点かない
- 漏電ブレーカーが落ちた
- インターホンが鳴らない 等

基本出張費 / 応急処置※2

無料

24時間365日受付!

※1提携業者が訪問し、対応します。

※2応急処置は、30分を超過する場合、および部品交換が発生する場合は、別途費用(作業代・部品代等)が必要となります。お客さまのご希望に応じて作業いたします。

サポート
2

お手伝い

蛍光灯などの電球交換や家具の移動など、自分ではなかなかできない作業をお手伝いするサービスです。

対応時間 9時～17時 年2回まで

照明電球交換

※電球は事前にご準備ください。

家具の移動

※敷地内での移動となります。

高所窓の清掃

※窓の下部が2m以上3m未満の窓(室内側)に限ります。



※提携業者(1名)が30分程度のお手伝いをします。

※「お手伝い」はトラブル駆けつけ会員さま限定のサービスです。