

News release

報道関係者各位



2026年6月1日
日本ガス株式会社

ひだまり暮らしサポート「トラブル駆けつけサービス」

～ご入会対象の拡大について～

日本ガス株式会社（本社 鹿児島市中央町8番地2）は2016年10月より住まいのトラブル（水まわり・玄関鍵・窓ガラス・電気設備・建具）発生時に24時間365日受付し、応急処置を行う月額会員制サービス"ひだまり暮らしサポート「トラブル駆けつけサービス」"をご提供しており、おかげさまでこれまで多くのお客さまにご利用いただいております。

これまで当サービスは、日本ガスのガスをご契約のお客さま向けに提供してまいりましたが、このたび、ご契約の有無にかかわらずご入会いただけるよう変更いたしました。サービスのリニューアルを通じて、これまで以上にお客さまのお悩みやお困りごとの解決を図り、お客さまがご利用しやすいサービスをご提供してまいりたいと考えております。

日本ガスは、これからもお客さまが日々安心して快適に暮らしていけるよう、暮らしに寄り添ったサービスの拡充に努めてまいります。

■トラブル駆けつけサービス 概要

1. サービスの名称

ひだまり暮らしサポート※「トラブル駆けつけサービス」

※「ひだまり暮らしサポート」は、日本ガスの暮らしに関する事業の総称です。

2. サービスの内容

トラブル駆けつけサービスは、「トラブル駆けつけ」と「お手伝い」の2つのサポートサービスから構成されています。

○トラブル駆けつけサポート（2016年10月よりご提供中）

「水まわり・玄関鍵・窓ガラス・電気設備・建具」のトラブルに24時間365日受付し、応急処置を行います。

○お手伝いサポート（2019年10月よりご提供中）

「照明電球交換・家具の移動・高所窓の清掃」を年2回まで行います。

※サービスの詳細についてはこちらをご覧ください。

<http://www.nihongas.co.jp/h-kurashi/trouble/index.html>

News release



3. ご利用条件

鹿児島市内（桜島地区を除く）、ご家庭用用途でお住まいの方。 (今回変更)

4. ご利用料金（月額）

日本ガスのガスと電気をセットでご利用のお客さま 330 円

日本ガスのガスまたは電気をご利用のお客さま 385 円 (今回変更)

日本ガスのガスや電気をご利用でないお客さま 440 円 (今回追加)

※ご利用料金は税込価格（消費税等相当額 10%）です。

5. サービスリニューアル日

2026 年 6 月 1 日

6. お申込み窓口

日本ガスひだまり暮らしサポート事務局 ☎099-204-0815

（受付時間 午前 8 時 30 分～午後 7 時・年中無休）

◆本件に関するお問い合わせ

日本ガス株式会社 暮らしイノベーションチーム 丸田・福留 ☎099-204-0201

以 上