

2020年6月2日

新型コロナウイルス感染拡大防止に関する日本ガスグループの取り組みについて

日本ガス株式会社

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた皆さまのご冥福をお祈り申し上げるとともに、健康面や生活面に影響をうけられている皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

日本ガスグループは、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、これまで警戒本部を設置し、必要な対策を講じて参りました。緊急事態宣言は全面解除されましたが、当社はお客さまならびに当社グループ従業員の健康や安全を最優先に考え、引き続き感染拡大防止の取組みを継続し、エネルギーの安定供給・保安の確保に最大限努めて参ります。

お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お客さま向け業務に関する取り組み

項目	内容
お客さま対応	・お客さまの生活に必要な業務（開栓・閉栓・機器修理・定期保安点検等）は、事前のご了解と従業員の感染防止対策を徹底した上で実施
料金関係	・ガス、電気料金の支払期限を1カ月延長（2・3・4・5月検針分） なお、適用条件がございますので当社ホームページをご確認ください <a href="https://www.nihongas.co.jp/resource/news/20200420.pdf">https://www.nihongas.co.jp/resource/news/20200420.pdf</a>
ショールーム	・サティライフ紫原館 通常営業（開館：月曜～土曜 9:30-17:00）
料理教室	・かごしまキッチンほのほの 料理教室は7月再開へ向けて調整中 （お客さまの健康と安全を第一に考慮した運営形態で再開）
サービスショップ 機器販売・展示会	・サービスショップの機器展示会、ミニガス展は7月再開へ向けて調整中 （お客さまの健康と安全を第一に考慮した運営形態で再開） ・個別のガス機器やリフォームのご提案・ご商談については、お客さま事前のご了解と従業員の感染防止対策を徹底した上で実施

2. エネルギーの安定供給・保安確保に向けた取り組み

項目	内容
原料調達	・LNG 船および LPG 船からの原料等の受入に際し、従業員の感染防止対策を徹底
製造/供給/緊急保安	・ガスの製造、供給、緊急保安業務に従事する者の感染防止措置を徹底 ・WEB 会議の継続（社内会議を含む）

3. 当社グループ従業員に関する取り組み（一部は日本ガスにて実施）

項目	内容
予防	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的な感染予防対策（手洗い、手指消毒、必要に応じたマスクの着用）</li> <li>・お客さまとの面会時、人と接する機会にはマスクを着用</li> <li>・営業活動はお客さまの事前ご了解を得て実施</li> <li>・更衣室や会議室等の利用を制限し、社内感染リスクの低減</li> <li>・プライベートにおける不要不急の県外訪問、もしくは県外からの来訪は当面自粛</li> <li>・社内警戒本部の当面継続</li> </ul>
勤務形態等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時差出勤の継続による通勤時の公共交通機関での感染リスクを低減</li> <li>・在宅勤務（テレワーク）の一部実施</li> </ul>
出張/イベント/会議等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不要不急の県外出張や懇親会は当面自粛、必要不可欠なものは上長判断を得て、感染予防対策を講じ、行動履歴を記録する</li> <li>・不要不急の県外からの来訪者について当面自粛を依頼</li> <li>・WEB 会議を活用し、今後の出張や会議の在り方の見直し</li> </ul>

以上