

訪問・FAX でのガス埋設管の設備照会をご利用の皆様へ

日本ガス株式会社
導管グループ計画管理チーム

ガス管理設照会のインターネット埋設照会サービスへの一本化について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、感謝申し上げます。
この度、ガス管理設照会について、従前より周知しておりましたインターネット埋設管照会サービスへ受付を一本化することと致しました。

なお、インターネット埋設管照会サービスの利用料は無料、受付時間は 24 時間 365 日、申請者負担の軽減、ペーパー削減となります。何卒ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. インターネットへの完全移行開始日：2025 年 12 月 1 日（月）
2. 今後の対応
 - （1）11 月～12 月は完全移行に向けた移行期間とするため、訪問・FAX での依頼を承った際に、インターネット埋設管照会サービスへのユーザー登録のお手伝いをさせていただきます。
そのため、依頼を頂いた際に、e メールアドレスをお尋ねさせていただきます。
 - （2）12 月以降、訪問・FAX での依頼を頂いた方の対応は、原則、金曜日のみとさせていただきます。
※他業務等との兼ね合いによっては、翌金曜以降の対応となる可能性がありますので、予めご了承ください。
 - （3）インターネット埋設管照会サービスの利用は、依頼者の皆様および当社の業務効率が向上するため、インターネット埋設管照会サービス以外での埋設管照会依頼を頂いた方を対象に、手数料を受領する検討を進めて参ります。
3. インターネット埋設管照会サービスのご案内
当社ホームページ（「日本ガス_埋設管調査」と検索）もしくは以下の QR コードからアクセスください。



以上